

# 個人情報取扱い同意書

この個人情報取扱いの同意書(以下「本個人情報同意書」という)は、日本PCサービス株式会社(以下「当社」といいます。)が、パーソナルコンピューター等のコンピューターシステム(以下「機器等」といい、当該機器等に存在するデータ、および付属部品を含みます。))「訪問サポートサービス」、「データバックアップおよびデータ復旧サービス」ならびに「デジタル遺品サポートサービス」(以下これらのサービス全てを「本サービス」と総称します。)の提供にあたり、お客さまからご提供いただく個人情報の取扱いについてご説明するものです。当社の本サービスをご利用するお客さまは、必ず本個人情報同意書をお読みいただき、ご同意の上、ご利用ください。

## 1. 個人情報の定義

個人情報とは、法令に定めるところにより、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)、または個人識別番号がふくまれるものをいいます。

## 2. 個人情報の利用目的

- (1) 当社が本サービスの提供にあたり取得する個人情報の利用目的は、以下の通りです。

個人情報の種別	利用目的
お客様の情報	<ol style="list-style-type: none"><li>本サービスのご案内、ご提供、お問合せ、ご相談、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客さまへの連絡・通信、新しい商品・サービスの開発のため。</li><li>お客さまに有益と思われるサービスの改善、および新サービスの提供を目的としたアンケート調査実施のため。</li><li>サービス向上に寄与するために、お客さまへ情報提供をするため。</li><li>お客さまに有益と思われる当社、または契約を締結している第三者で取り扱っている商品、またはサービスに関する情報の提供のため。</li><li>その他業務上の諸連絡、当社の事業に付帯・関連する事項のため。</li></ol>

個人情報の種別	利用目的
資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報	①資料請求やお問い合わせへの対応、又は関連するサービスに関するご案内のため。
お取引先情報・加盟店情報	①お取引先・加盟店との連絡、契約の履行、履行請求等のため。

2. (2) 当社は、本サービス提供にあたり、お客さまからご提供いただく個人情報等については、当社ホームページ「プライバシーポリシー」「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」等に則り、取り扱うものとします。

### 3. 共同利用

1. (1) 共同利用する個人データの項目  
氏名、住所、電話番号、FAX 番号、勤務先、勤務先の電話番号、メールアドレス等
2. (2) 共同利用者の範囲  
下記に定める日本PCサービス株式会社のグループ企業内にて共同利用させていただく場合があります。なお、グループ企業の詳細は、当社ホームページ(<https://www.jp-pcs.jp/company/overview>)をご覧ください。  
(個人情報を共同利用する日本PCサービス株式会社のグループ企業)  
IoT マーケティング株式会社  
株式会社スマホスピタル  
株式会社ネクストライン  
ミナソル株式会社
3. (3) 共同利用における利用目的  
ビジネスホン、ネットワーク機器、複合機、OA機器、または通信回線についてのご提案、オフィス関連のコスト削減のご提案、健康水・食品、ガス、電気、空調製品、電化製品、リフォーム関連、製品・サービスのご案内、ご提案のため。
4. (4) 個人データの管理について責任を有する者の名称  
日本PCサービス株式会社

### 4. 個人情報の取扱いの委託

1. (1) お客さまは、上記 2(1)に定める個人情報の利用目的の範囲内で、業務委託先にお客さまの個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。なお、当社が、お客さまの個人情報の取扱いを業務委託先に委託するにあたっては、当社は、個人情報の管理について当社が設定する安全対策基準を満たす事業者を選定

し、安全管理に必要な契約を締結したうえで提供するものいたします。また、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう、業務委託先に対し適切な管理監督を行います。

2. (2) 当社は、本サービスをご提供するにあたり、機器等の修理等を外国(本邦の域外にある国、または地域)にある事業者へ委託する場合があります。お客様は、その場合に当社が当該外国にある事業者へ、お客様の個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。ことに同意します。
3. (3) お客様が、本サービス提供料金等の支払い方法を、当社が契約を締結している「決済代行会社」が運営する決済サービスを利用する場合、当社は、お客様の電子メールアドレス、クレジットカードの番号、銀行口座、電信送金の決済情報を含む個人情報を、決済代行会社に提供する場合があります。また、決済代行会社が、当社に支払いに関する問い合わせをした場合、必要に応じて、お客様が利用したサービスの内容、支払日、お客様の氏名、住所、連絡先、および購入活動等の個人情報を提供する場合があります。

## 5. 第三者への個人情報の提供

当社はこのウェブフォームからお申込みいただいたお客様の個人データを以下記載の会社へ提供します。

### 【提供先事業者名】

本店所在地:東京都千代田区永田町 2 丁目 13 番 10 号プルデンシャルタワー

プラス株式会社ジョインテックスカンパニー

カンパニープレジデント:北川 一也

### 【利用目的】

- ① 取扱商品・サービスのご提供のため
- ② 取扱商品・サービスのマーケティング活動、アンケート調査、サンプル品、景品のお届け及び

取扱い商品・サービスの改善のため

- ③ 防災・防犯等の安全管理処置のため
- ④ その他のお問い合わせ、ご要望等への対応のため

#### 【提供するデータ項目】

氏名、住所、電話番号、FAX 番号、勤務先、勤務先の電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容等

#### 【取得の方法】

ウェブフォーム、メール、書面

#### 【提供方法】

電磁的方法

上記に加えて、当社は以下の場合に、個人データを第三者へ提供することがあります。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体、または財産の保護のために必要な場合であって、お客さま本人の同意を得ることが困難である場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④国、または地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑤お支払いの手段として後払いをご希望される場合、当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号、サービスの内容を含む個人情報を、契約している当社指定の決済代行会社に提供することがあります
- ⑥当社サービスをご利用される中で、お客さまのご希望により当社が業務委託する事業者から商品販売契約を締結する場合
- ⑦お支払い手段としてクレジットカード払いをご希望される場合、お客さまから収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客さまが利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

氏名、電話番号、email アドレス、インターネット利用環境に関する情報 等

お客さまが利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。当社では、お客さまから収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- 提供先が所在する外国の名称

- 当該国の個人情報保護制度に関する情報
- 発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ(<https://www.ppc.go.jp/>)では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

お客さまが未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

## 6. 情報提供の任意性

お客さまが当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、当社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 7. お客さまの個人情報対策

1. (1) 当社は保有する個人情報に厳重な安全対策を施します。
2. (2) 個人情報管理責任者を任命し、お客さまの個人情報を取り扱う従業員や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、安全管理が図られるよう適切な監督を行います。
3. (3) 当社の従業員に対して個人情報保護に関する教育を定期的に行います。

## 8. 個人情報の開示請求・お問合せについて

1. (1) 当社は、当社がホームページに定める「プライバシーポリシー」「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」等に則り、個人情報を取り扱うものとします。お客さまには、お客さまからの請求により、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、または削除、利用の停止、消去、または第三者への提供の停止、及び第三者提供記録の開示を請求する権利があります。各請求のお手続き等詳細につきましては、下記お問合せ窓口から、または当社ホームページ「プライバシーポリシー」「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」にて公表しておりますお手続き方法に従ってご連絡ください。

## 個人情報取扱い同意書についての請求手続、お問合せ先

## 日本PCサービス株式会社 個人情報問合せ窓口

---

〒564-0052

大阪府吹田市広芝町 9-33 プレシデントビル

個人情報管理責任者:情報システム部 部長

メールアドレス:privacy@pc-service.jp

改定日 2016 年 8 月 1 日

改定日 2017 年 5 月 30 日

改定日 2020 年 1 月 27 日

改定日 2020 年 4 月 1 日

改定日 2020 年 12 月 1 日

改定日 2021 年 3 月 25 日

改定日 2021 年 8 月 3 日

改定日 2021 年 8 月 11 日

改定日 2023 年 10 月 12 日

改定日 2023 年 12 月 7 日

改訂日 2025 年 4 月 4 日

改定日 2025 年 6 月 26 日

改定日 2025 年 9 月 25 日

以上