『アフターPCケア』『e-おうち保証』サービス 修理等申請書

修理申請書は1枚目と2枚目を一緒にホッチキス等で綴じて、対象機器と一緒に梱包してください。
記載内容に不備がある場合は、修理等をお受けすることができない場合がありますのでご注意ください。

日本PCサービス株式会社 御中
下記の通り「アフターPCケア」「e-おうち保証」利用規約に基づき修理申請を行います。また、
①申請内容が事実と異なることが判明した場合に修理等を受けることができない可能性があること
②修理申請をキャンセルする場合にはアフターPCケア・e-おうち保証の保証使用1回のカウントとなること（もしくは自己負担かを選択） を了承します。
なお、本申請内容について、貴社が「アフターPCケア」「e-おうち保証」（以下「本サービス」という）の提供に必要とする範囲において、貴社が委託会社へ提供することに同意します。

1 お客さまに関する情報

申請内容、修理可否、修理金額等について、ご記入いただいた電話番号、メールアドレス宛にご連絡させていただく場合があります。

お客さまID 会員登録証にてご確認ください。			
ご契約者名	フリガナ		
ご住所	□□□ － □□□□	都道府県	区市郡
電話番号	－ －	日中ご連絡可能な電話番号(携帯など)	－ －
メールアドレス			

2 修理申請に関する重要事項のご確認

ご契約者さまは下記の重要事項をご確認いただき、チェック及び署名をお願いいたします。
（チェック及び署名がない場合は、修理申請をお受けすることができません）

万が一、ご契約者さまからの虚偽の申請がなされたことが明らかになった場合、本サービスの提供が受けられないものとしますのでご了承ください。

①	✓	本サービスの保証開始日より前に故障・破損していた機器、またはメーカー販売日から5年以上経過した機器ではありません。
②	✓	意図的、または故障・破損が当然に予見できる重過失による故障・破損ではありません。
③	✓	ご契約者自身、または同居の家族が利用していた機器であり、第三者が所有する紛失品、盗難品ではありません。
④	✓	故障機器は日本国内で販売されたメーカーの正規品であり、メーカー修理以外の修理、加工、改造等はされていません。 また付属品、消耗品（ACアダプタ・ケーブル・マウス・キーボード・バッテリー・記録媒体等）、業務用機器、レンタル・リース品、 機器内のソフトウェアではありません。
⑤	✓	必要なデータ等の事前のバックアップ、セキュリティ（パスワード等）の解除・初期化、アクセサリ等付属品の取り外しを 行いました。また修理に伴う対象機器内のデータの変化・消失については貴社が責任を負わないことに同意します。
⑥ A・B どちらかに✓	✓	A：修理見積額が保証上限額を超過した場合の修理のキャンセル、または故障機器が貴社へ到着した後のキャンセルは、 **保証カウントが1回消費**されることに同意します。
	✓	B：修理見積額が保証上限額を超過した場合の修理のキャンセル、または故障機器が貴社へ到着した後のキャンセルは、 **保証カウントを消費せず、自己負担**にてキャンセル料の支払いを希望します。
⑦ A・B どちらかに✓	✓	A：次の(1)～(3)に該当する場合、修理申請はキャンセルとなり、**保証のカウントが1回消費**されることに同意します。 (1) 故障等した対象機器が修理申請した内容を再現できない場合 (2) 所定の期日までに、保証上限金額の超過額の支払いを確認できない場合 (3) 修理に着手するにあたり、ご契約者と必要となる連絡が取れない場合
	✓	B：次の(1)～(3)に該当する場合、修理申請はキャンセルとなり、**保証カウントを消費せず、自己負担**にてキャンセル料の支払いを希望します。 (1) 故障等した対象機器が修理申請した内容を再現できない場合 (2) 所定の期日までに、保証上限金額の超過額の支払いを確認できない場合 (3) 修理に着手するにあたり、ご契約者と必要となる連絡が取れない場合
⑧	✓	貴社の修理着手後、または交換品調達中のキャンセルはできないことに同意します。
⑨	✓	交換品は、貴社の指定品であり、メーカー・機種・機能・色等の選択ができないこと、必ずしも修理申請のあった機器と同等の 機能を有するものとは限らないこと、市場価格が保証上限の金額以下のものとなることに同意します。 また交換品の受領をもって、貴社へ送付済みの故障機器の所有権を放棄することに同意します。
⑩	✓	修理によって交換した部品等の所有権を放棄することに同意します。
⑪	✓	修理にかかる費用が保証上限額を超過した場合に修理を行う場合、超過額は自己負担となることに同意します。
⑫	✓	修理依頼時の送料負担が発生することに同意します。

申請日	20　　年　　月　　日	ご契約者ご署名	

『アフターPCケア』『e-おうち保証』サービス 修理等申請書

お客さまID 会員登録証にてご確認ください。	

3 申請機器の詳細・故障状況等

発生日	20　　年　　月　　日　　時頃			
対応機器	下記のいずれかをチェックしてください。 （「メインプラン」のみご加入のお客さまは1、「家電修理オプション」のお客さまは1～10のいずれかが選択可能です） 1.パソコン　2.ディスプレイ　3.テレビ　4.ルーター　5.外付けHDD 6.音楽プレーヤー　7.プリンター　8.レコーダー　9.スマートウォッチ　10.スマートスピーカー			
機器情報	（メーカー名）　　（型番）			
購入日	年　　月　　日	購入店		
故障内容	次の①～③については本サービスの故障としては扱われません、ご注意ください。 ①対象機器本体の経年劣化に類するもの（自然消耗、変質、変色等） ②機能に直接関係のない外形上の損傷 ③通常使用に支障をきたさない範囲の動作不具合			
	機器の故障内容についてチェックをつけてください。			
	✓	自然故障	対象機器の取扱い説明書、添付ラベル当の注意に沿った使用下で発生した電気的・機械的故障	
	✓	破損	利用者の軽過失（不注意による落下等）または不可抗力により破損させてしまった場合の故障	
	✓	水濡れ	利用者の軽過失または不可抗力により水没、水濡れさせてしまった場合の故障	
	✓	落雷	落雷の影響で起動や動作に不具合が生じた場合の故障	
故障発生時の状況	（どなたが）	パスワード などの確認 ※原則、お客さま ご自身での解除を お願いいたします。	（PIN、数字・記号等）	
	（どのような状況で）		（パターン）向きも記載してください。 ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
	（どうしたか）			

4 対象機器購入の事実がわかる証票

証票有無	□証票あり（下記に証票を貼付してください）　□証票なし（メーカー発売年月：　　年　　月 ）

購入日、購入店、購入機器が記載された
証票（保証書、領収書、レシート、納品書等）を
しっかりと貼付してください。